

<b>Vorlage an den Magistrat</b>  Sachbearbeitendes Amt: 10 - Zentrale Verwaltung/Recht	<b>Vorlagennummer: ZeVwRe/5259/2013</b>  <b>Verfasser:</b> Birgid Leinweber-Richter  <b>Aktenzeichen:</b>  <b>Datum:</b> 31.01.2013
<b>Folgende Ämter, Fachbereiche, Eigenbetriebe haben mitgezeichnet:</b>	

Vorläufige Beratungsfolge:		
Status	Datum	Gremium
N	18.02.2013	Magistrat

**Anfrage zum Thema Stromsperrern (Anfrage der Stadtverordneten Ulrike Hanstein von der Fraktion DIE LINKE. vom 16.01.2013)**

**Der Magistrat wird gebeten, folgenden Beschluss zu fassen:**

Die Anfrage der Stadtverordneten Ulrike Hanstein vom 16.01.2013 wird wie folgt beantwortet:

Kaminsky  
Oberbürgermeister

<b>Beschluss des Magistrats der Stadt Hanau</b>		
Oberbürgermeister		Protokollführung

## **Begründung:**

Die unten stehenden Zahlen beziehen sich auf Tarifikunden (Privathaushalte und Gewerbekunden), da eine Unterscheidung systemtechnisch nicht möglich ist. Den Anteil an Gewerbekunden schätzen wir zwischen 5% und 10%.

### **1. Wie viele Haushalte in Hanau waren im Jahr 2010, 2011 und 2012 von Stromsperrungen betroffen?**

	Absolut	In % aller Stromkunden
Sperrungen 2010:	783	1,6%
Sperrungen 2011:	709	1,5%
Sperrungen 2012:	672	1,4%

### **2. Wie viele Sperrandrohungen wurden 2010, 2011 und 2012 verschickt?**

	Absolut	In % aller Stromkunden
2010:	3.586	7,5%
2011	3.090	6,4%
2012	2.939	6,1%

### **3. Wie viele Haushalte gibt es, die in 2010, 2011 und 2012 von mehreren Sperrungen betroffen waren?**

Insgesamt wurden in den 3 Jahren in 380 Haushalten mehr als einmal Strom gesperrt.

### **4. Wie viele Stromsperrungen gab es in den genannten Jahren in den Wintermonaten?**

	Absolut	In % aller Stromkunden
12/2010 - 02/2011	167	0,3%
12/2011 - 02/2012	174	0,4%
12/2012 - 02/2013	70	Januar und Februar 2013 noch offen

## **5. Gelten Stromsperren auch über die Weihnachtsfeiertage?**

Die Stadtwerke Hanau versuchen so weit möglich, Stromsperrungen über die Weihnachtsfeiertage zu vermeiden. Daher werden vor Weihnachten bewusst keine Sperrandrohungen versendet. Im Jahr 2012 war die letzte Sperrung am 18.12.2012.

## **6. Welche Kosten entstehen den Kundinnen und Kunden für die Stromsperre?**

Sperrkosten Sperrsicherung: 78,72 €

Entsperrkosten Sperrsicherung: 93,68 €.

Im Jahr 2010 wurde eine Prozesskostenanalyse durchgeführt. Ergebnis: Die Sperr- und Entsperrkosten sind bei der Stadtwerke Hanau nicht kostendeckend.

## **7. Welche Maßnahmen werden durch die Stadtwerke GmbH ergriffen, um Zahlungsrückstände und Stromsperren zu vermeiden?**

- Die Stadtwerke Hanau bieten umfangreiche und kostenfreie Energieberatung für alle Haushaltskunden an. Darüber hinaus gibt es zahlreiche Informationsmaterialien.
- Mit dem KCA besteht eine enge Zusammenarbeit, um sicherzustellen, dass die relevanten Teile von Zuwendungen zur Deckung der Energiekosten verwendet werden.
- Weiter wird den Kunden Unterstützung angeboten zur Beantragung von Darlehen beim Sozialamt.
- Im Fall von Zahlungsverzögerungen werden die Kunden zwei Mal angeschrieben und erinnert, bevor eine Sperrung erfolgt. Mit 90 Tagen besteht im Mahnprozess für die Kunden eine lange Zeitspanne für den Ausgleich.
- Die ausstehenden Zahlungen können auch noch beim Sperrkassierer vor Ort entrichtet werden.
- Weiter bieten die Stadtwerke Hanau allen säumigen Kunden Ratenzahlungen an, wobei auf ein ausgeglichenes und verträgliches Verhältnis zwischen Raten und laufenden Energiekosten geachtet wird.

## **8. Inwieweit wurde durch die Stadtwerke Hanau ein Energie-Sozialtarif für Strom und Gas eingeführt?**

Die Stadtwerke Hanau arbeiten weiter an der Thematik. Es gibt derzeit bundesweite Diskussionen zu dem Thema, die wir in unsere eigenen Überlegungen einbeziehen werden.