



Antrag Nr. VI-A-01077

Status: öffentlich

Beratungsfolge:

Gremium	Termin	Zuständigkeit
Fachausschuss Jugend, Soziales, Gesundheit und Schule		1. Lesung
Fachausschuss Jugend, Soziales, Gesundheit und Schule		2. Lesung
Ratsversammlung	25.02.2015	1. Lesung

Eingereicht von
Fraktion DIE LINKE

Betreff

Organisationsuntersuchung zur Bearbeitung von Anträgen nach dem Bildungs- und Teilhabepaket durch das Jobcenter

Beschluss:

Der Oberbürgermeister wird beauftragt, den Auftrag zu einer Organisationsuntersuchung zu erteilen, um festzustellen, ob für die Bearbeitung der eingehenden Anträge des Bildungs- und Teilhabepaketes dem Jobcenter ausreichend Personal zur Verfügung steht.

Prüfung der Übereinstimmung mit den strategischen Zielen:

Sachverhalt:

Die durch die Organisationsuntersuchung 2012 für das Jobcenter festgestellte Mitarbeiterzahl von 12 Mitarbeitern scheint dem derzeitigen Bearbeitungsaufwand der Anträge nach dem Bildungs- und Teilhabepaket nicht mehr zu genügen, was sich 2014 in teilweise unzumutbare Wartezeiten für die Antragssteller ausgewirkt hat.

Zu der beständig hohen Anzahl von Anträgen, die durch die Mitarbeiter des Jobcenters zu bearbeiten sind, sind seit der Organisationsuntersuchung 2012 noch weitere Aufgabenbereiche hinzugekommen.

Außerdem scheint der Standort, an dem sich die Büros der Mitarbeiter befinden für einen reibungslosen Ablauf der Bearbeitung nicht optimal zu sein, was sich in Leerläufen und den damit verbundenen verlängerten Bearbeitungszeiten niederschlägt.

